# ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «F6 Attack Surface Management»

Руководство по установке и эксплуатации ПО

## Содержание

TEPI	МИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
1 0	БЩИЕ СВЕДЕНИЯ	5
1.1	Введение	5
1.2	Назначение ПО	5
2 H	АЧАЛО РАБОТЫ	3
2.1	Программно-аппаратные среды функционирования ПО	3
2.2	Вход в учетную записье	3
2.3	Доступ к ПО с помощью АРІ-интерфейса	7
з И	НТЕРФЕЙС ПО	•
3.1	Личный кабинет пользователя	)
3.1.1	<b>1 Настройка уведомлений</b> 10	)
3.2	Панель управления	)
3.3	Управление10	)
3.3.1	Клиенты11	I
3.3.2	Компании11	I
3.3.3	Пользователи12	2
3.4	Проблемы	3
3.5	Активы15	5
3.5.1	Вкладка Домены	3
3.5.2	Вкладка SSL	7
3.5.3	Вкладка IP-адреса	7
3.5.4	Вкладка ІР-подсети	3
3.5.5	Вкладка Программное обеспечение19	)
3.5.6	Вкладка Логин формы	)
3.5.7	Вкладка Тайпосквоттед домены 20	)
3.6	Граф21	
3.7	Поддержка22	2
3.8	Отчеты	3

## ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Описание			
впо	Вредоносное программное обеспечение			
Домены	Символьное имя, служащее для идентификации областей, которые являются единицами административной автономии в сети Интернет, в составе вышестоящей по иерархии такой области			
Заказчик	Лицо, которое использует на законных основаниях ПО на основании заключенного договора			
Исполнитель	Работы Исполнителя на протяжении всего жизненного цикла могут исполняться: • АО «БУДУЩЕЕ» • Компанией-интегратором, по выбору Заказчика			
ПО	Программное обеспечение «F6 Attack Surface Management»			
Разработчик	АО «БУДУЩЕЕ»			
Угроза	Потенциально возможное происшествие, преднамеренное или нет, которое может оказать нежелательное воздействие на систему и/или хранящуюся информацию.			
API (Application Programming Interface)	Программный интерфейс, то есть описание способов взаимодействия одной компьютерной программы с другими.			
MITRE ATT&CK (Adversarial Tactics, Techniques, and Common Knowledge)	Руководство по классификации и описанию кибератак и вторжений. Вместо того, чтобы рассматривать результаты атаки, он определяет тактику, указывающую на то, что атака продолжается			
SaaS (Software as a Service)	Модель обслуживания, при которой программное обеспечение размещено в облачной			

	инфраструктуре
SSH (Secure Shell)	Сетевой протокол, позволяющий производить удалённое управление операционной системой и туннелирование TCP-соединений
SSL (Secure Sockets Layer)	Криптографический протокол, который использует асимметричную криптографию для аутентификации ключей обмена, симметричное шифрование для сохранения конфиденциальности, коды аутентификации сообщений для целостности сообщений
SSO (Single Sign-On)	Метод аутентификации, который позволяет вам безопасно получать доступ к нескольким независимым сервисам и приложениям, используя один набор учетных данных

## 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

### 1.1 Введение

Данный документ содержит руководство по установке и эксплуатации программного обеспечения «F6 Attack Surface Management» (далее — Система, ПО, Attack Surface Management, ASM).

## 1.2 Назначение ПО

«F6 Attack Surface Management» (ASM) — это комплексная информационноаналитическая система, предназначенная для оценки поверхности атаки (цифровые активы в публичном доступе) компании Заказчика и связанных с ней третьих сторон.

Система обнаруживает активы в свободном доступе, оценивает уровень уязвимости таких активов и ранжирует их по уровню опасности, а также оповещает об активах с высоким уровнем риска для предотвращения потенциальной атаки. Для каждой найденной уязвимости Система предлагает рекомендации по исправлению.

## 2 НАЧАЛО РАБОТЫ

«F6 Attack Surface Management» не требует установки на устройстве Пользователя. ПО поставляется Заказчику двумя способами:

- 1. ПО как услуга (SaaS) облачный интернет-сервис;
- 2. Доступ через АРІ-интерфейс.

## 2.1 Программно-аппаратные среды функционирования ПО

Для корректного функционирования ПО необходим веб-браузер.

ПО поддерживает работу на следующих версиях браузеров:

- Internet Explorer версии 8.0 и выше;
- Google Chrome версии 4.0 и выше;
- Mozilla Firefox версии 3.5 и выше;
- Apple Safari версии 4.0 и выше;
- Орега версии 10.5 и выше;
- iOS Safari версии 3.2 и выше;
- Орега Mobile версии 11.0 и выше;
- Google Chrome for Android версии 11.0 и выше;
- Mozilla Firefox for Android версии 26.0 и выше;
- Internet Explorer Mobile версии 10.0 и выше;
- Яндекс.Браузер версии 20 и выше;
- Microsoft Edge версии 105 и выше.

Требования для работы ПО с помощью АРІ-интерфейса:

– Python 3.5.3.

## 2.2 Вход в учетную запись

Для начала работы с ПО выполните следующие действия:

1. Откройте веб-браузер и перейдите по ссылке <u>https://asm.f6.security/</u>. Откроется страница авторизации.



- 2. Введите логин и пароль в соответствующие поля.
- 3. Нажмите на кнопку «**Войти**». После успешной авторизации отобразится страница раздела **Управление** ПО.

<b>F6</b>	Attack surface management			•	
≡ О о ≡ Панель управления	Управление Клиенты 1 Компании 3	Пользователи 7			
	Все 1 Trial 1 Истекшие Licensed Pre-trial				
Управление	Q. Поиск			Менеджер 👻	
Проблемы					
Активы	Trial Последняя активность 04 мая 2025 · Дата истеч Клиент	ения подписки 23 октября 2025 Индустрия			
	ASM_DEMO_2	Administrative Services			
Граф		➡ Russia			
2	Количество активов в лицензии Attack surface management 3000000	Партнер			
Поддержка					
<b>Те</b> Отчеты					
Справка	F6				
	© 2003 - 2025 F6 — одна из ведущих международных комп	аний по предотвращению и расследо	занию киберпреступлений и мошенничества с использое	анием высоких технологий	

При возникновении проблем со входом в платформу ПО обратитесь к сотрудникам Разработчика по электронной почте <u>info@f6.ru</u>.

## 2.3 Доступ к ПО с помощью АРІ-интерфейса

Доступ к системе предоставляется через Веб или API интерфейсы. Доступ к Вебинтерфейсу доступен всем клиентам. Доступ через API-интерфейс предоставляется после генерации API ключа.

Чтобы сгенерировать API-ключ перейдите в интерфейс Системы и выполните следующие шаги:

1. Перейдите на страницу <u>https://asm.f6.security/info/api;</u>

2. Нажмите кнопку «Сгенерировать АРІ ключ» в правом верхнем углу страницы;

3. Откроется форма для генерации ключа. Введите пароль от вашей учетной записи;

4. Скопируйте созданный ключ с помощью кнопки «Скопировать токен». Сохраните ключ в хранилище паролей.

#### Внимание! Не передавайте ключ третьим лицам!

5. Авторизуйте ключ: нажмите кнопку «**Authorize**» в правом верхнем углу страницы. В появившейся форме введите скопированный ключ в поле «*value*». Нажмите кнопку «**Authorize**».

## 3 ИНТЕРФЕЙС ПО

Работа с ПО представляет собой взаимодействие с пользовательским интерфейсом ПО. Все разделы интерфейса доступны в боковой панели.

	Раздел	Описание
ा ् ⊂ О	Панель управления	Главная страница ПО. Содержит виджеты с различными данными и статистикой
Ш <b>о</b> Управление	Управление	Раздел содержит информацию о компании Заказчика, партнерах и клиентах
<b>П</b> роблемы	Проблемы	Раздел содержит информацию об актуальных для компании Заказчика проблемах
Активы	Активы	Раздел содержит информацию об активах Заказчика
Граф	Граф	Раздел предназначен для исследования как инфраструктуры злоумышленника, так и изучения собственной инфраструктуры извне (из сети Интернет) для выявления имеющихся или вероятных угроз.
<b>Г</b> оддержка	Поддержка	Раздел позволяет просмотреть уже созданные заявки в Техническую Поддержку, а также оставить новую заявку
<b>ТР</b> Отчеты	Отчеты	В разделе содержатся отчеты пользователей

Далее будет описана работа с ключевыми разделами ПО.

## 3.1 Личный кабинет пользователя

Чтобы перейти в личный кабинет пользователя, нажмите на имя пользователя в правом верхнем углу страницы – **Профиль**. Откроется боковая всплывающая панель с личным кабинетом. В разделе **Профиль** доступны следующие действия:

- просмотр информации о пользователе;

- просмотр доступов;
- просмотр журнала действий с учетной записью;
- просмотр API журнала с информацией об API-ключах и действий с ними;
- просмотр индивидуально созданных уведомлений и настройка уведомлений.

Информацию о пользователе можно изменить с помощью кнопки «**Редактировать**». Изменить можно:

- язык Системы;
- настройки уведомлений.

### 3.1.1 Настройка уведомлений

Во вкладке **Уведомления** можно настроить индивидуальные уведомления по интересующим объектам:

- Нажмите кнопку «Редактировать» в правом верхнем углу. После нажатия появится кнопка «Добавить новое уведомление» в середине всплывающей панели. Откроется панель для создания уведомления.
- 2. Заполните пошаговую анкету для формирования уведомлений.
- 3. В конце нажмите кнопку «Сохранить», чтобы применить настройки уведомлений.

## 3.2 Панель управления

Раздел Панель управления представляет собой виджеты, на которых отображается следующая информация:

Виджеты	Описание
Ваша оценка	Оценка защищенности внешней поверхности атаки по данным
	ASM и медианная оценка по индустрии
Последние изменения	Динамика по видам проанализированных ASM данных
Динамика оценок по	Оценка рисков по отдельным категориям
категориям	
Карта активов	Графическое представление местонахождения активов на
	мировой карте

## 3.3 Управление

В разделе **Управление** представлена информация о компании Пользователя, клиентах, компании и пользователях. Раздел поделен на вкладки:

Вкладка	Описание
Клиенты	Список клиентов компании
Компании	Список доступных компаний
Пользователи	Список пользователей, относящихся к компании

#### 3.3.1 Клиенты

Во вкладке Клиенты представлен список клиентов в виде карточек с информацией о:

- Статусе лицензии
- Последней активности, дате истечения лицензии
- Менеджере Разработчика
- Количестве активов в лицензии
- Индустрии
- Стране

При нажатии на выбранную карточку клиента откроется всплывающая боковая панель с подробной информацией о клиенте. В панели возможно просмотреть журнал действий с клиентом, а также просмотреть список пользователей клиента.

Для изменения информации о клиенте:

- 1. Нажмите на карточку клиента. Откроется всплывающая боковая панель.
- 2. Нажмите кнопку «Редактировать» в правом верхнем углу боковой панели.
- 3. Измените необходимые данные.
- 4. Нажмите кнопку «Сохранить».

#### 3.3.2 Компании

Во вкладке **Компании** содержится информация о компаниях клиента. На главной странице вкладки представлена таблица со следующей информацией:

- Рейтинг (оценка безопасности);
- Компания;
- Клиент;
- Главный домен;
- Индустрия;
- Статус;
- Изменение оценки (отображена в виде статистики).

Во вкладке можно найти необходимую информацию с помощью поисковой строки, а также отсортировать информацию с помощью фильтров:

- Тип лицензии;
- Активное сканирование.

Для просмотра информации о компании нажмите на значок шестеренки. Откроется сплывающая боковая панель. В панели возможно просмотреть:

- Основную информацию о компании
- Список доменов и IP-адресов, принадлежащих компании
- Журнал действий
- Настройки сканирования активов Системой
- Автосортировка
- Облачная инфраструктура компании

Данные о компании можно отобразить на **Панели управления**. Для этого нажмите кнопку «Панель управления» в строке с нужной компанией. Откроется страница раздела **Панель управления** с данными о выбранной компании.

Для изменения информации о компании:

- 1. Нажмите на значок шестеренки в строке с нужной компанией. Откроется всплывающая боковая панель.
- 2. Нажмите кнопку «Редактировать» в правом верхнем углу боковой панели.
- 3. Выберите вкладку, данные из которой нужно изменить.
- 4. Измените необходимые данные.
- 5. Нажмите кнопку «Сохранить».

Для добавления новой компании:

- 1. Нажмите на кнопку «Добавить компанию». Откроется форма.
- Заполните форму, добавьте главный домен, название компании, тип лицензии и индустрию.
- 3. Нажмите кнопку «Добавить».

#### 3.3.3 Пользователи

Во вкладке Пользователи представлена информация о зарегистрированных в Системе пользователях, связанных с клиентом. Эти данные распределены по вкладкам в соответствии со статусом лицензии:

- Активные;
- Заблокированные;
- Удаленные;
- Bce.

Данные представлены в виде карточек со следующей информацией:

- Статус лицензии
- Имя пользователя
- Электронная почта пользователя
- Роль в Системе ASM
- Клиент, к которому относится пользователь

Для просмотра подробной информации о пользователе нажмите на карточку нужного пользователя. Откроется всплывающая боковая панель. Данные в панели разделены на вкладки:

Главное	Детали выбранного пользователя
Профиль	Контактные данные пользователя, название клиента и статус
	в системе ASM
Доступ	Данные о доступе к клиентам и партнерам
Журнал	Журнал действий, совершенных клиентами данной компании.
АРІ журнал	Журнал обращений пользователя через АРІ
Уведомления	Настройка уведомлений по проблемам, активам, клиентам,
	компаниям или партнерам

Для поиска нужного пользователя в разделе доступны поисковая строка и быстрый фильтр «Роль».

Для добавления новой компании:

- 1. Нажмите на кнопку «Добавить пользователя». Откроется форма.
- Заполните форму: добавьте имя пользователя, электронную почту, выберите роль и клиента.
- 3. Нажмите кнопку «Добавить».

## 3.4 Проблемы

В разделе **Проблемы** представлена информация об обнаруженных недостатках. Эти данные распределены по вкладкам в соответствии со статусом проблемы:

Вкладка	Описание
Обнаруженные	Список всех проблем, которые были обнаружены, но еще не приняты в работу
В работе	Список проблем, которые были взяты в работу
Решенные	Проблема получит статус «Решено», если пользователь установит его вручную или если система определит, что проблема больше не обнаруживается в активах
Игнорируемые	При получении статуса «Игнорировать» сканирование актива продолжится, но проблема не будет влиять на оценку безопасности
Ложно- позитивные	Список проблем, которые были идентифицированы как проблемы ошибочно

Проблемы представлены в виде списка со следующей информацией:

- Тип проблемы (категория);
- Результат теста;
- Атрибуция по матрице MITRE ATT&CK;
- Связанный с проблемой актив;
- Путь на графе.

В каждой вкладке можно найти необходимую информацию с помощью поисковой строки, а также отсортировать информацию при помощи фильтров:

- Категория категория проблемы в Системе;
- Название теста имя теста в Системе;
- Степень опасности уровень опасности проблемы;
- Активное сканирование проблемы, выявленные активным сканированием;
- Теги.

В каждой вкладке раздела **Проблемы** доступна выгрузка CSV-файлов с помощью кнопки загрузки.

Для просмотра подробной информации о проблеме нажмите на нужный элемент в списке. Откроется всплывающая боковая панель. Во вкладке «Основная информация» представлены следующие данные:

- Первое и последнее появление проблемы, активность в днях;
- Компания

- Категория теста
- Тип проблемы
- Актив, связанный с проблемой
- Результат теста
- Контекст к проблеме (потенциальная опасность проблемы)
- Атрибуция проблемы по матрице MITRE ATT&CK

Для категории проблем «DNS и домены» доступна ручная проверка. Команда для ручной проверки проблемы указана в строке «Как проверить» во всплывающей боковой панели. При нажатии команда автоматически копируется в буфер обмена. Далее ее можно вставить в терминал на вашем ПК для ручной проверки.

Обратите внимание: Команды рассчитаны только для ОС на базе UNIX.

Во вкладке «История действий» представлен журнал действий с проблемой (смена статусов в Системе, комментарии).

Для добавления комментария к проблеме:

- 1. Откройте всплывающую боковую панель с подробной информацией о проблеме.
- 2. Перейдите во вкладку «История действий».
- 3. В поле «Добавить комментарий» введите текст комментария.
- 4. Нажмите кнопку «Добавить».

### 3.5 Активы

В разделе **Активы** предоставлена информация о цифровых объектах Заказчика. Эти данные распределены по следующим вкладкам:

- Домены;
- SSL;
- ІР-адреса;
- ІР-подсети;
- Программное обеспечение;
- Логин формы,
- Тайпосквоттед домены.

Также информация во всех вкладках раздела Активы поделена на подразделы:

- Новые;
- Лишние или игнорируемые;
- Подтвержденные;
- Bce.

В каждой вкладке раздела **Активы** доступна поисковая строка, а также выгрузка CSVфайлов с помощью кнопки загрузки.

## 3.5.1 Вкладка Домены

Во вкладке **Домены** содержится информация об обнаруженных доменах, имеющих связь с основными указанными доменами клиента. На главной странице вкладки представлены карточки со следующей информацией:

- Дата обнаружения домена;
- Дата последнего проведенного сканирования;
- Дата последнего взаимодействия с доменом;
- Имя домена;
- Дата регистрации домена;
- Дата окончания регистрации домена;
- Название регистратора;
- Электронный почтовый адрес, на который зарегистрирован домен;
- Компания, которой принадлежит домен;
- Имя владельца домена (может быть защищено правами приватности);
- Надежность домена по оценке Платформы;
- Обнаружен информация о домене получена либо при помощи работы функциональности Платформы, либо путем обогащения из других источников.

Во вкладке можно найти необходимую информацию с помощью поисковой строки, а также отсортировать информацию при помощи фильтров:

- Основной домен домен, указанный Клиентом как основной;
- Тип домена ранжирование доменов;
- Регистратор канал, через который зарегистрирован домен Клиента;
- Теги метки для поиска данных Клиентом;
- Начало-конец данные за указанный период времени;
- Обнаружение способ обнаружения доменов Клиента;
- Наличие проблем оценка проблем Клиента с помощью соответствующей градации;

– Шаги на графе - количество шагов до основного домена Клиента.

## 3.5.2 Вкладка SSL

Во вкладке **SSL** содержит в себе информацию обо всех обнаруженных сертификатах, имеющих связь с основными указанными доменами Клиента. На главной странице вкладки представлены карточки со следующей информацией:

- Дата обнаружения сертификата SSL;
- Дата последнего проведенного сканирования;
- SSL отпечаток;
- Валиден с;
- Валиден до;
- Общее имя;
- Компания, которой принадлежит данный сертификат;
- Эмитент;
- Надежность сертификата по оценке Платформы;
- Обнаружен информация о сертификате получена либо при помощи работы функциональности Платформы, либо путем обогащения из других источников.

Во вкладке можно найти необходимую информацию с помощью поисковой строки, а также отсортировать информацию с помощью фильтров:

- Эмитент компания, выпускающая сертификаты;
- Общее имя название сертификатов одной группы;
- Теги;
- Начало-конец;
- Обнаружение способ обнаружения сертификата;
- Наличие проблем;
- Шаги на графе.

## 3.5.3 Вкладка ІР-адреса

Во вкладке **IP-адреса** собрана информация обо всех найденных IP-адресах, относящихся к Клиенту. На главной странице вкладки представлены карточки со следующей информацией:

- Дата обнаружения ІР-адреса;
- Дата последнего проведенного сканирования;
- ІР-адрес;

- Порты;
- Имя сети;
- Локация;
- Компания;
- Надежность IP-адреса по оценке Платформы;
- Обнаружен информация об IP-адресе получена либо при помощи работы функциональности Платформы, либо путем обогащения из других источников.

Во вкладке можно найти необходимую информацию с помощью поисковой строки, а также отсортировать информацию с помощью фильтров:

- Локация;
- Автономная сеть;
- Имя сети;
- Открытый порт номер порта входа;
- Теги;
- Обнаружение;
- Наличие проблем;
- Шаги на графе.

## 3.5.4 Вкладка ІР-подсети

Во вкладке **IP-подсети** собрана информация обо всех IP-адресах, для удобства объединенных в группу подсетей. На главной странице вкладки представлены карточки со следующей информацией:

- Подсеть;
- Последнее сканирование;
- Имя сети;
- Локация;
- Автономная сеть;
- Компания;
- Порты.

Во вкладке можно найти необходимую информацию с помощью поисковой строки, а также отсортировать информацию с помощью фильтров:

- Локация;
- Автономная сеть;

- Имя сети;
- Открытый порт;
- Теги;
- Обнаружение;
- Наличие проблем;
- Шаги на графе.

## 3.5.5 Вкладка Программное обеспечение

Во вкладке **Программное обеспечение** собрана информация обо всех автоматически найденных на хостах экземплярах программного обеспечения с возможностью применения фильтров для обнаружения уязвимостей, самих продуктов и версии ПО. На главной странице вкладки представлены карточки со следующей информацией:

- Дата обнаружения;
- Последнее сканирование;
- Продукт;
- Версия;
- Тип ПО;
- Порт;
- Актив;
- Компания;
- Надежность;
- Уязвимости.

Во вкладке можно найти необходимую информацию с помощью поисковой строки, а также отсортировать информацию с помощью фильтров:

- Тип ПО разновидность ПО, используемого в компании;
- Продукт разновидность используемого продукта в компании;
- Порт;
- Уязвимости тип уязвимости ПО;
- Теги;
- Обнаружение;
- Наличие проблем;
- Шаги в графе.

## 3.5.6 Вкладка Логин формы

Во вкладке **Логин формы** отображаются опубликованные в сети Интернет формы ввода логина и пароля, а также программное обеспечение, установленное на хостах. В этих формах могут быть как надежные пароли, так и стандартные несложные. На главной странице вкладки представлены карточки со следующей информацией:

- Дата обнаружения логин формы;
- Последнее сканирование;
- URL;
- Актив;
- Компания;
- Надежность;
- Программное обеспечение.

Во вкладке можно найти необходимую информацию с помощью поисковой строки, а также отсортировать информацию с помощью фильтров:

- Теги;
- Обнаружение;
- Наличие проблем;
- Шаги в графе.

### 3.5.7 Вкладка Тайпосквоттед домены

Во вкладке Тайпосквоттед домены содержится информация об опубликованных доменах, которые содержат преднамеренные орфографические неточности в доменном имени. На главной странице вкладки представлены карточки со следующей информацией:

- Дата обнаружения;
- Дата последнего проведенного сканирования;
- Тайпосквоттед домен;
- Исходный домен;
- НТТР статус;
- Редирект;
- Компания;
- Имя владельца тайпсквоттед домена (может быть защищено правами приватности);

Во вкладке можно найти необходимую информацию с помощью поисковой строки, а также отсортировать информацию с помощью фильтра «Исходный домен».

## 3.6 Граф

Раздел **Граф** предназначен для исследования как инфраструктуры злоумышленника, так и собственной инфраструктуры извне (из сети Интернет) для выявления имеющихся или вероятных угроз.

Инструментарий раздела автоматически производит построение графа связности исследуемого ресурса или узла с другими типами объектов:

- Домены узлы графа, связанные с доменным именем ресурса;
- IP-адреса узлы графа, отражающие внешние IP-адреса, к которым привязаны домены;
- SSL-сертификаты связанные с исследуемыми HTTPS-доменами сертификаты;
- SSH ключи ключи, связанные с исследуемым хостом;
- Файлы файлы, связанные с IP-адресами и доменными именами;
- Emails почтовые адреса, используемые при регистрации доменов;
- Телефоны телефонные номера, используемые при регистрации доменов.

Интерфейс графа показан ниже. Сам граф находится слева. Справа находится панель с данными по каждому элементу графа; она включает в себя:

- Категории адаптивные вкладки, отображающиеся только тогда, когда на графе присутствуют активы, входящие в ту или иную категорию (например, если на графе отсутствуют вредоносные файлы, то вкладка Files также отсутствует).
- Карточки активов список активов, относящихся к выбранной категории и представленных в виде карточки, которая содержит краткую информацию об активе, с которым непосредственно работает аналитик при взаимодействии с графом.
- Детальная информация при нажатии на карточку актива на экране появляется детальная информация о данном активе.

Узлы графа имеют различные цвета в зависимости от их значения:

Цвет	Значение		Описание			
Синий	Социальные сети	Ресурсы	социальных се		сетей и	
		мессенджеров				
Зеленый	Сеть	Сущности,	связанные	С	сетью	
		Интернет				

Красный	Вредоносная активность	Bce	сущности	1, связанные	С
		вредоносным ПО			
Оранжевый	Хакерская активность	Профил	и на	специализирован	ных
		форума	x		
Желтый	Контактная информация	Перечисление контактных данных			

Данные графа можно отобразить за определенный период времени, используя шкалу внизу интерфейса. Помимо этого, функциональными кнопками в правой панели возможно:

- Зафиксировать положение узлов графа (без движения);
- Отобразить хосты на карте мира;
- Сделать скриншот построенного графа;
- Отобразить граф в трехмерном виде;
- Отобразить граф во весь экран.

В каждой вкладке раздела **Граф** доступна выгрузка CSV-файлов с помощью кнопки загрузки.

В выгруженном файле будут содержаться все данные из вкладки, которые включены в выборку. Данная выборка формируется пользователем самостоятельно при помощи фильтров.

Также есть возможность самостоятельного поиска активов с помощью поисковой строки.

## 3.7 Поддержка

Раздел **Поддержка** создан для оказания помощи пользователям в устранении проблем и поиске информации и содержит в себе следующие вкладки:

- Новые запросы отображаются все недавно созданные тикеты, ожидающие обработки;
- В обработке отображаются тикеты, взятые в работу, и их исполнители;
- Решенные информация обо всех закрытых запросах.
- Все полный архив запросов.

Для создания запроса:

- 1. Нажмите кнопку Создать запрос в правом верхнем углу
- 2. Выберите категорию запроса:
  - Отчет об ошибке

- Другое
- 3. В описании опишите проблему. Предоставьте как можно больше информации для ускорения решения. При необходимости прикрепите файл.
- 4. В категории запроса «Другое» доступна опция «Временные ожидания». Пользователь может добавить дату дедлайна – крайнюю дату рассмотрения заявки специалистом Разработчика, а также отметить запрос как срочный с помощью чекбокса.

Для поиска нужного запроса доступна поисковая строка, а также быстрые фильтры:

- Мои;
- Посещенные;
- Срочные;
- Все команды команды технической поддержки Разработчика;
- Проекты;

### 3.8 Отчеты

В разделе Отчеты вы можете создавать и планировать экспорт PDF-файлов.

Отчеты предназначены для отслеживания динамики вашей поверхности атаки, её общего обзора, а также работы с проблемами.

Отчеты делятся на 2 типа – Отчеты без расписания и Отчеты по расписанию. Также доступен полный список отчетов во вкладке Все отчеты. Каждому типу отведена отдельная вкладка.

Отчеты представлены в виде списка. Чтобы просмотреть отчет, нажмите на три точки – «Открыть отчет в новой вкладке».

Чтобы скачать отчет на устройство, нажмите три точки – «Скачать отчет». Файл автоматически загрузится на устройство.

Для поиска нужного отчета доступна поисковая строка, а также быстрые фильтры:

- Мои отчеты персональные отчеты;
- Автор отчеты конкретного пользователя;
- Получатели отчеты выбранных получателей;
- Компания отчеты по выбранной компании;
- Начало Конец отчеты за выбранный временной диапазон.

Для создания отчета:

- 1. Нажмите кнопку Создать отчет. Откроется форма для создания отчета.
- 2. Выберите клиента и компанию из выпадающего списка.

- 3. Выберите период, за который необходимо создать отчет. По умолчанию отчет создается за последние 30 дней.
- 4. Настройки отчета можно сохранить в шаблон для этого установите чекбокс «Сохранить шаблон». Дайте название шаблону. Если необходимо, выберите функцию «Повторять по расписанию» и задайте периодичность автоматического создания отчета. Такие отчеты будут появляться во вкладке Отчеты по расписанию.
- 5. Выберите виджеты, которые необходимо добавить в отчет. При необходимости выберите техническое приложение, которое должно попасть в отчет.
- 6. Нажмите кнопку «Создать отчет». Когда отчет будет сформирован, вы получите уведомление на электронную почту.
- 7. Созданный отчет будет автоматически направлен на электронную почту, а также отобразится в разделе **Отчеты**.